ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**INSTRUCTOR:**

DAGLINTON DAVILA MURILLO

**APRENDIZ:**

SANDRA ALMANZAR VARGAS

VALENTINA LÓPEZ

JHEFERSON OSORNO

JESÚS CASTELLAR

**FICHA:** 2164526

**FECHA:** 24/03/2021

**Encuesta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ENCUESTA EMPRESA COLOMBINA** | | |
| Pregunta | | Método |
| **1** | **¿A qué tipo de público está destinado sus productos?** | Deductivo |
| **2** | **¿Háblenos de sus metas tanto a corto como a largo plazo?** | Deductivo |
| **3** | **¿Cuáles son los socios claves para esta organización?** | Deductivo |
| **4** | **¿Qué haría su empresa diferente a la de la competencia?** | Deductivo |
| **5** | **¿Cuáles serían los medios de contacto?**   * **Telefónico** * **Correo electrónico** * **Página web** * **Redes sociales** * **Comunicación presencial** | Inductivo |
| **6** | **¿Cuáles serían los requisitos que deberían cumplir las personas interesadas en formar parte de esta organización?** | Deductivo |
| **7** | **¿Cuántos años de experiencia necesita una persona para ser contratada en la empresa?**   * **Inferior a un año** * **Entre 1 y 2 años** * **Entre 3 y 4 años** * **Superior a 5 años** | Inductivo |
| **8** | **¿En la situación actual de emergencia sanitaria por covid-19, qué medidas se tomaron?** | Deductivo |
| **9** | **¿Qué método utilizan para tratar con clientes nuevos y antiguos para el suministro de productos?** | Deductivo |
| **10** | **¿Cuáles son las actividades claves que posee la empresa y qué le ofrece tanto a clientes como a empleados?** | Deductivo |
| **11** | **¿Qué métodos de consulta tienen actualmente?** | Deductivo |
| **12** | **¿Cuáles son las fuentes de ingreso?** | Deductivo |
| **13** | **¿Cuál es el portafolio que posee la empresa?** | Deductivo |
| **14** | **¿Tienen alguna estrategia de marketing para captar clientes nuevos?** | Deductivo |
| **15** | **¿Cuál es la misión y visión de la empresa?** | Deductivo |
| **16** | **¿Cuáles es el rublo destinado a la publicidad semanal o mensualmente?** | Deductivo |
| **17** | **¿Cuentan con un mecanismo donde el cliente pueda dar un feedback del servicio recibido?**   * **Si** * **No** | Inductivo |
| **18** | **¿Qué tipo de relación maneja con los clientes?** | Inductivo |
| **19** | **¿Cuentan con un asistente técnico para el manejo y mantenimiento de los equipos electrónicos?**   * **Si** * **No** | Inductivo |
| **20** | **¿Antes de iniciar labore realizan la desinfección del lugar y del personal?**   * **Si** * **No** | Inductivo |
| **21** | **¿Tu negocio cuenta con una ventaja competitiva?** | Analítico |
| **22** | **¿Cómo puede ofrecer un servicio rentable para los clientes?** | Deductivo |
| **23** | **¿Cuentan con los medios necesarios para brindar un buen servicio? ¿Cuál?** | Deductivo |
| **24** | **¿Cuentan con el recurso humano necesario para satisfacer las necesidades de la empresa?** | Deductivo |